

**TANGGUNGJAWAB HUKUM**  
**TERHADAP**  
**PERJANJIAN WARALABA YANG BERLAKU DI ALFAMART**



**SKRIPSI**

**Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat**  
**Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum**  
**Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Disusun oleh :**

**PRAVITYA IKAVICI**

**C.100.080.107**

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**2012**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi ini disetujui untuk dipertahankan dihadapan**

**Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum**

**Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Mengetahui**

**Pembimbing**



**(Nuswardani, SH., SU)**

**Pembimbing II**



**(Darsono, SH)**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari : Jumat

Tanggal : 27 Juli 2012

Dewan Penguji :

Ketua : Nuswardani, SH., SU (.....)

Sekretaris : Darsono, SH., MH (.....)

Anggota : Kelik Wardiono, SH., MH (.....)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Muchamad iksan, SH., MH)

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PRAVITYA IKAVICI

NIM : C 100 080 107

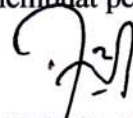
Alamat : Ngemplak, RT 08, Dari, Plupuh, Sragen

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, Juli 2012

Yang membuat pernyataan,



PRAVITYA IKAVICI

NIM. C 100 080 107

## MOTTO

“ Sebab sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (urusan dunia) maka bersungguh-sungguhlah (dalam beribadah) dan hanya kepada Tuhanmulah berharap”.

(Q.S. Al-Insyirah: 5-8)

Bersungguh-sungguhlah dalam mewujudkan mimpimu yang tertunda.

( penulis )

Tangisanmu adalah awal dari senyum indahmu, bangkitlah kawan...

( penulis )

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini kupersembahkan untuk :*

- ❖ *Allah SWT yang senantiasa telah melimpahkan rahmat dan ridhoNya kepada penulis sehingga terlaksananya skripsi ini.*
- ❖ *Special Thanks for Almarhum Bapak yang tercinta yang semasa hidupnya telah memberikan kasih sayang yang tak terhingga, dan selalu memberi semangat di setiap perjalanan hidup ku, karena beliau lah yang tak pernah menganggap aku lemah. Beliau yang selalu membuat harapan di hidupku dan hanya beliau yang melindungiku sampai Allah SWT memanggilnya untuk menghadapNya. Semoga beliau menjadi kekasih Allah SWT, amien.*
- ❖ *Special Thanks for Ibu tercinta yang telah membesarkan ku, merawatku, menyayangiku sepenuh hati, menjagaku, dan mengiringiku dengan doa dan harapannya. Tanpa beliau aku tak mungkin menjadi sekarang. Aku menyayangimu selalu bu*
- ❖ *Special Thank you for Suamiku Mas Aank yang selalu menyayangi ku, yang selalu berusaha membahagiakanku, yang memotifasiku, dan selalu memberikan kekuatan disaat ak lemah melewati masalah dalam hidupku.*
- ❖ *Special Thank you for my baby “dedek Arsya”, anakku yang lucu makasih ya, senyummu membuat bumbuk selalu bersemangat untuk berusaha membahagiakanmu, dan bersemangan cepat-cepat menyelesaikan kuliah. Kamulah sayang “intan” di hati bumbuk*

❖ *Special Thank you for adekku tercinta, yang selalu membantu disaat mbak'nya kesusahan, Bantu jagain arsyah, makasih yaa.*

❖ *My Family :*

*Terima kasih untuk simbahku, keluarga suamiku (bapak, ibu, mbak rita, mbak indri, catur, wiwis) yang selalu memberikan doa aku sayang kalian.*

❖ *Untuk semua keluarga besarku ( pak no sekeluarga, pakde parmin sekeluarga, pakde min sekeluarga, bude parmi sekeluarga) yang selalu memberikan wejangan-wejangan dan dukungan kepada ku.*

❖ *Untuk budeku parti tercinta yang selalu baik dengan ibuku, yang selalu menjaga, membantu ibu ku, dan selalu memahami keadaan ibuku yang sekarang sendiri tanpa bapak, dan yang pasti gak pernah marah meski dimarah-marahin ibuku terus,hehe*

❖ *My Best Friends UMS :*

*Endang, Aini, Puput, (kita bersama-sama selama hamper 4 tahun dan bersama-sama berjuang untuk lulus besama), yanti, risma, geza,(makasih buat informasinya karena pembimbing kita sama).*

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum. Wr. Wb*

Dengan memanjatkan puji kehadiran Allah SWT, atas rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “TANGGUNGJAWAB HUKUM TERHADAP PERJANJIAN WARALABA YANG BERLAKU DI ALFAMART” ini diajukan untuk melengkapi syarat ujian akhir untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dengan terwujudnya skripsi ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Muchamad Iksan. SH. MH, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bu Innayah, SH., selaku kepala bidang hukum perdata yang telah memberikan pengarahannya.
3. Ibu Nuswardani. SH. SU, selaku pembimbing I yang telah mencurahkan tenaga dan waktu untuk memberikan bimbingan , pengarahan hingga terselesainya skripsi ini.
4. Bapak Darsono, SH, selaku pembimbing II yang telah memberikan saran, masukan dan bimbingan hingga terselesainya skripsi ini.



5. Seluruh dosen Fakultas Hukum dan Kepala TU beserta staf-stafnya yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu.
6. Pak Erwan selaku Relation Franchise kantor Alfamart cabang Klaten dan kariawan yang telah membantu penulis memperoleh data yang dibutuhkan.
7. Almarhum Bapak dan Ibu yang sangat saya cintai, terima kasih selama ini selalu memberikan doa, motivasi, pengorbanan yang sangat besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Suami dan Anakku yang selalu memberikan semangat dan perhatian sehingga memotivasi penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu lancarnya penulisan skripsi ini.

Sebagai sebuah karya manusia, penulian skripsi ini masih sangat sederhana dan jauh dari kesempurnaan, baik di dalam penyajiannya maupun pembahasannya. Oleh kaena itu, penulis menerima dengan lapang dada segala kritik dan saran guna perbaikan kea rah yang lebih baik.

Akhirnya penulis mengharapkan Penulisan Skripsi ini dapat menyumbangkan sesuatu yang berguna dan memperkaya pengetahuan bagi kita semua dalam proses belajar yang takkan pernah selesai.

Surakarta, 24 Juli 2012

  
( Pravitya Ikavici )

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAKSI .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Metode Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	13
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Waralaba ( <i>Franchise</i> ) dan Alfamart.....	16
1. Pengertian Waralaba ( <i>Franchise</i> ).....	16
2. Pengertian Alfamart .....	17
3. Jenis-jenis Waralaba .....	18
4. Karakteristik Bisnis Waralaba di Alfamart .....	18

5. Pengaturan Waralaba Di Indonesia .....	20
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Waralaba .....	21
1. Pengertian Perjanjian Waralaba.....	21
2. Pihak-pihak Dalam Perjanjian Waralaba.....	22
3. Perjanjian Waralaba Yang dilakukan Oleh Para Pihak...	23
4. Hubungan Hukum Antar Para Pihak Dalam Perjanjian Waralaba.....	25
5. Hak dan Kewajiban Para Pihak Dalam Perjanjian Waralaba.....	27
6. Keadaan Memaksa.....	28
7. Tanggungjawab Hukum Dalam Perjanjian Waralaba....	29
8. Ganti Rugi Atas Tanggungjawab Hukum Dalam Perjanjian Waralaba .....	34
9. Hapusnya Perjanjian Waralaba .....	36
 BAB III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
 A. HASIL PENELITIAN	
1. Proses Pelaksanaan Perjanjian Waralaba Antara PT. Sumber Alfaria Trijaya Dengan CV. Sanjaya.....	37
2. Hak Dan Kewajiban Para Pihak Dalam Perjanjian Waralaba Di alfamart.....	57
3. Tanggung Jawab Hukum apabila Penerima Waralaba Melakukan Wanprestasi.....	62

## B. PEMBAHASAN

1. Proses Pelaksanaan Perjanjian Waralaba Antara PT.  
Sumber Alfaria Trijaya Dengan CV. Sanjaya..... 64
2. Hak Dan Kewajiban Para Pihak Dalam Perjanjian  
Waralaba Di alfamart..... 71
3. Tanggung Jawab Hukum apabila Penerima Waralaba  
Melakukan Wanprestasi..... 73

## BAB IV. PENUTUP

1. Kesimpulan ..... 81
2. Saran ..... 85

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## **ABSTRAKSI**

**Pravitya Ikavici: C100080107, Fakultas Hukum UMS, Surakarta, Th 2012,  
Judul : “TANGGUNGJAWAB HUKUM TERHADAP PERJANJIAN  
WARALABA YANG BERLAKU DI ALFAMART”**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan perjanjian waralaba, mengetahui bagaimana hak dan kewajiban yang timbul dan mengetahui bagaimana tanggungjawab hukum yang timbul dalam perjanjian waralaba yang terjadi antara PT. Sumber Alfaria Trijaya (Alfamart) dengan CV. Sanjaya.

Latar belakang penulisan skripsi ini karena pada era modern seperti saat sekarang ini banyak masyarakat yang ingin melakukan wirausaha khususnya dibidang waralaba (franchise), dikarenakan bisnis waralaba dapat meningkatkan perekonomian, dan juga memberikan lapangan pekerjaan bagi masyarakat. Waralaba adalah kerja sama dalam bidang usaha dengan bagi hasil antara pemberi waralaba dengan penerima waralaba. Kerjasama ini meliputi pemberian lisensi (hak) oleh pemberi waralaba (franchisor) kepada penerima waralaba (franchise) berupa nama, merek dagang, logo, dalam hal memproduksi stau memasarkan barang atau jasa milik pemberi waralaba, sebagai imbalannya peneriwa waralaba membayar sejumlah uang atas hak yang diperolehnya kepada pemberi waralaba.

Dalam hal ini penelitian tertuju pada kerjasama waralaba di Alfamart. Dikarenakan saat ini bisnis ritel Alfamart sedang gencar-gencarnya mengembangkan usaha di bidang waralaba. Penelitian berlokasi di Alfamart Ngawi, menggunakan metode penelitian normatif. Kemudian untuk teknik pengumpulan data, penulis mengambil melalui study kepustakaan dan dipadukan dengan study di lapangan dan dicari pemecahannya, disimpulkan, kemudian digunakan untuk menjawab permasalahan yang ada. Dalam hasil penelitian dan pembahasan dapat dilihat dan ditarik kesiimpulan bahwa, dalam perjanjian waralaba di alfamart Ngawi antara (PT. Sumber Alfaria Trijaya dengan CV. Sanjaya) apabila terjadi wanprestasi maka pihak yang melakukan wanprestasi dapat diminta tanggungjawab hukumnya untuk memberi ganti rugi. Hal ini dapat dibicarakan secara musyawarah atau melalui jalur hukum, yaitu mengajukan permohona di Badan Arbitrase Nasional Indonesia, sesuai yang disepakati dalam perjanjian.

Kata kunci : Tanggungjawab Hukum, Perjanjian Waralaba, Alfamart